



نوع خطا	نحوه برطرف کردن خطا
1E, E7, 1C (Water level sensor)	این خطا مربوط به هیدروستات می باشد. - دستگاه را خاموش کنید و سپس 30 ثانیه صبر کنید. دوباره دستگاه را دوباره روشن کنید و یک برنامه جدید را شروع کنید.
3E, 3E1, 3E2, 3E3, 3E4, bE, 3C (Motor)	این خطا مربوط به موتور می باشد. - دستگاه را خاموش کنید و سپس 30 ثانیه صبر کنید. دوباره دستگاه را دوباره روشن کنید و یک برنامه جدید را شروع کنید.
4E/E1/4C (Water supply)	خطا مربوط به آب ورودی می باشد. - مطمئن شود شیرهای آب باز است و به درستی متصل شده اند. - مطمئن شود مسیر شلنگ ورودی مسدود نباشد. - مطمئن شوید شیر آب یخ زده نباشد. - مطمئن شوید فشار آب برای عملیات لباسشویی مناسب است. - فیلتر شیر ورودی را بررسی کنید. - فیلتر را تمیز کنید.
4E1, 4E2, 4Ed, H1, HE, 4C2, HC, CE, E8 (Water temperature)	خطای مربوط دمای آب - بررسی کنید که شلنگ آب به شیر آب سرد متصل باشد. شیر آب سرد معمولاً نوار آبی رنگ دارد.
5E, E2, 5C (Drainage)	خطای مربوط به اشکال و اختلال در تخلیه آب - فیلتر پمپ تخلیه را در صورت لزوم تمیز کنید. - شلنگ تخلیه و اتصالات نامناسب مانند پیچ خوردگی و موانع را بررسی کنید. - مطمئن شوید شلنگ خروجی مسدود نباشد. - مطمئن شوید شلنگ تخلیه به درستی نصب شده است. - مطمئن شوید شلنگ تخلیه جهت سیستم تخلیه صاف می باشد.
8E (Current)	خطای مربوط به جریان مصرفی - دستگاه را خاموش کنید و سپس 30 ثانیه صبر کنید. دوباره دستگاه را دوباره روشن کنید و یک برنامه جدید را شروع کنید.



<p>8C (MEMS sensor)</p>	<p>خطای سنسور MEMS</p> <ul style="list-style-type: none"> - دستگاه را خاموش کنید و چرخه را دوباره راه اندازی کنید.
<p>9E1, PH1, 9E2, Plo, AE (Power/not switching on)</p>	<p>خطای مربوط به برق مصرفی لباسشویی (قطع شدن تغذیه)</p> <ul style="list-style-type: none"> - لطفا دستگاه را در شبکه خاموش کنید و سپس 30 ثانیه صبر کنید تا دوباره آن را دوباره روشن کنید. - اگر این مشکل برطرف نشد؛ و شما از یک منبع تغذیه با چند ورودی استفاده می کنید دستگاه های دیگر مانند شارژ موبایل خود را به آن متصل کنید تا مشخص شود اشکال از دستگاه منبع تغذیه است و یا ماشین لباسشویی، در صورتی که ماشین لباسشویی کماکان بدون تغذیه می باشد شما ممکن است که فیوز مربوطه را تعویض نمایید.
<p>AC6, AE, 13E, AC (Signal Communication)</p>	<p>خطای مربوط به ارتباط سیگنال</p> <ul style="list-style-type: none"> - بسته به شرایط، ماشین لباسشویی ممکن است به طور اتوماتیک به عملکرد نرمال باز گردد. دستگاه را خاموش کنید و چرخه را دوباره راه اندازی کنید.
<p>bE1, 12E, bE2, 14E, bE3, 18E (Buttons)</p>	<p>خطای مربوط به کلیدها</p> <ul style="list-style-type: none"> - بررسی کنید که کلیدها گیر نکرده باشند. دستگاه را از برق جدا کرده و دکمه ها را با پارچه ملایم مرطوب تمیز کنید.
<p>DDC, ddC (Add Door)</p>	<p>خطای مربوط به Add Door</p> <ul style="list-style-type: none"> - این خطا زمانی ظاهر می شود که شما درب مربوط به اضافه کردن لباس در حین شستشو را باز کنید بدون اینکه دکمه start/pause را فشار دهید. زمانی که این خطا ظاهر شد کارهای زیر را انجام دهید: -1 درب Add Door را ببندید. -2 دکمه start/pause را فشار دهید و مجددا کارمورد نظر را انجام دهید. - جهت اضافه کردن لباس ، درب Add Door را باز کنید و لباسهای را اضافه کنید. -1 درب Add Door را ببندید. -2 دکمه start/pause را برای بازگشت به عملیات شستشو فشار دهید.
<p>dE, dE1, Ed, dC, DC1, DC (Door)</p>	<p>خطای مربوط به درب لباسشویی</p> <ul style="list-style-type: none"> - بررسی کنید که درب بطور کامل بسته شده است و چیزی در مسیر درب گیر نکرده باشد. - این خطا ممکن است در زمان overload (اضافه بار/ یا وضعیت نامناسب لباسهای در درام)، اتفاق بیفتد. وضعیت لباسهای داخل درام (بار لباسشویی) را بررسی کنید.



<p>dE2 (On/Off switch)</p>	<p>خطای میکروسوییچ دستگاه را خاموش کنید، سپس 5 دقیقه منتظر بمانید و مجدداً دستگاه را روشن کنید.</p>
<p>FE (Fan)</p>	<p>خطای مربوط به فن</p>
<p>HE1, E5, 6E (Heater)</p>	<p>خطای مربوط الممت</p>
<p>HE2, HE2 (Dryer heater)</p>	<p>خطای مربوط به خشک کن - دمای خشک کن</p> <ul style="list-style-type: none"> - بخش خشک کن به دلایل ایمنی قطع شده است یا مسدود شده است، زیرا سنسور های تشخیص داده اند که دما خشک کن بیش از حد بالا رفته است که این اتفاق با کاهش جریان هوا مرتبط می باشد. - بعضی از لباس ها مناسب خشک کن نیستند زیرا گرما زیاد می تواند منجر یوسیدگی و کرکدار شدن لباسها شود که این امر باعث می شود سیستم خشک مسدود شود و جریان هوا را محدود می کند. قبل از استفاده از ماشین همیشه برچسب پارچه را روی لباس خود چک کنید.
<p>HE3 (Steam function)</p>	<p>دستگاه بیش از حد گرم شده است.</p> <ul style="list-style-type: none"> - این یعنی دستگاه بیش از حد گرم شده است، به هر حال مشکلی ایجاد نمیکند و نقصی محسوب نمی شود. - فن دستگاه تازمانی که دمای دستگاه به اندازه کافی پایین نیاید و دستگاه به اندازه کافی خنک نشود (55°C) که کار خود ادامه می دهد. بعد از اینکه خنک شد درب باز می شود.
<p>LE, LE1, E9, 11E, LC, LC1 (Low water level detected)</p>	<p>خطای مربوط به پایین بودن سطح آب</p> <ul style="list-style-type: none"> - بررسی کنید که شلنگ خروجی پایین تر از سطح تعیین شده برای لباسشویی نباشد. - مطمئن شوید انتهای شلنگ تخلیه بر روی زمین قرار دارد و مسدود نیست. - شما باید نشتی آب را بررسی کنید. اگر نشانه ای از آب وجود ندارد، برق دستگاه را قطع کنید و مجدداً وصل کنید.
<p>OE, OF, E3, OC (Overflow)</p>	<p>خطای لبریز شدن</p> <ul style="list-style-type: none"> - پودر شستشو/مایع نرم کننده بیش از حد اضافه شده است. - برق دستگاه را قطع کنید و 30 ثانیه منتظر بمانید، سپس مجدداً برق دستگاه راه وصل کنید. پمپ تخلیه باید لباسشویی را تخلیه کند.
<p>t1, t2, tSt (Test mode)</p>	<p>تست مد</p> <ul style="list-style-type: none"> - برق دستگاه را قطع کنید و 30 ثانیه منتظر بمانید. مجدداً برق دستگاه را وصل کنید و یک برنامه جدید را شروع کنید.



<p>Sud (Too much foam is detected)</p>	<p>کف بیش از اندازه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ماشین لباسشویی معمولاً این خطا را خودش برطرف می کند، به هر حال در صورتی که خطا برطرف نشد شما باید در حالت بدون بار (بدون لباس) و یا بدون مواد شوینده ماشین لباسشویی را در برنامه "Eco drum clean" و یا برنامه cotton با دمای 90 درجه راه اندازی کنید و بگذارید یک دست شستشو انجام دهد. - در صورتیکه اشکال برطرف نشد، فیلترها و شلنگ ها را بررسی کنید تا مسدود نباشند، سپس برنامه spine را اجرا کنید تا آب باقی مانده در لباسشویی کاملاً تخلیه شود.
<p>tE, EC, tE1, tE2, tE3 (temperature sensor)</p>	<p>خطای نوسان در ولتاژ تغذیه</p> <ul style="list-style-type: none"> - لباسشویی را خاموش کنید و سپس بمدت 30 ثانیه منتظر بمانید آنگاه مجدداً لباسشویی را روشن کنید و برنامه جدید را انتخاب لباسشویی را start کنید. - در صورتیکه ارور همچنان نمایش داده می شود، منبع تغذیه را بررسی کنید (ولتاژ مناسب دارد یا خیر) و همچنین سیم برق را چک کنید و مطمئن شوید متصل است.
<p>UE, E4, Ub (The load in the drum is unbalanced)</p>	<p>خطای نابالانسی درام (لباسها در درام مناسب قرار ندارند)</p> <ul style="list-style-type: none"> - این یک اشکال نیست، لباسشویی یک بار نامتعادل را شناسایی کرده است و به دلیل ایمنی، چرخش را متوقف کرده است. - برای اطمینان از بار متعادل، مجدداً در لباسشویی لباس قرار دهید. برای لباسهای تکی/بزرگ و سنگین مانند ملافه حمام یا حوله های بزرگ چرخشی انجام نمی گیرد. بنابراین 2/3 حولها را اضافه کنید و یک چرخه شستشوی دیگر را انجام دهید. - اطمینان حاصل کنید که ماشین لباسشویی روی سطح صاف و پایدار است.

